



**Seminare und Workshops abz\*austria** Frühjahr 2010

AK-Bildungsgutscheine (im Wert von € 100,- /  
für Eltern in Karenz € 150,-) einlösbar!

waff-Förderung möglich!

**Machen Sie mehr aus Ihrem Berufsalltag!  
Erweitern Sie Ihre Kompetenzen und beruflichen Möglichkeiten!**

Auf beruflichem Erfolgskurs durch **abz\*austria**-Weiterbildungen

***Frau und Erfolg - Selbstbewusstes Auftreten als Unternehmerin***

K. Nr. B101

16. bis 18.02.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeysstraße 1, 1110 Wien

Frauen lassen sich im Berufsleben oft von erlernten Mustern und gesellschaftlich vorgegebenen Rollenbildern einschränken. Identifizieren Sie erlernte „Erfolgsverhinderer“ und entwickeln Sie persönliche Gegenstrategien, um sich selbstbewusst zu positionieren. Schätzen Sie richtig ein, welche Herausforderungen Sie meistern können und welche Kompetenzen Sie dafür mitbringen.

***Betriebswirtschaftliche Grundlagen***

K. Nr. B102

23. bis 25.02.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeysstraße 1, 1110 Wien

Sie bekommen Kostenmanagement und Budgetierung in den Griff! Erlernen Sie alles über betriebswirtschaftliche Kennzahlensysteme und wie Sie diese als Entscheidungsgrundlage nützen und aufbereiten können.

***Projektmanagement – Grundlagen***

K. Nr. B103

02. bis 04.03.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Welche Begriffe gibt es im Bereich Projektmanagement und was bedeuten sie? Sie lernen Methoden für die Planung, Durchführung und den Abschluss eines erfolgreichen Projektes kennen. Sie erfassen die Hintergründe von Projektorganisation und Projektinformationssystemen. Vermittelt wird ein an Zielen orientierter Projektmanagementansatz.

**„Der Kunde/ die Kundin ist König/Königin?“ – Aufbau von erfolgreichen KundInnenkontakten und erfolgreiches KundInnenservice**

K. Nr. B104

09. bis 11.03.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Lernen Sie Kommunikation und Körpersprache bewusst einzusetzen. Praktische Übungen von KundInnengesprächen helfen Ihnen die erfolgreiche Gesprächsführung im KundInnenkontakt zu finden. Tipps und Tricks zur langfristigen KundInnen-Pflege unterstützen Sie auf dem Weg zu stabilen Geschäftskontakten.

**Frauen verkaufen anders**

K. Nr. B105

16.03.2010 bis 18.03.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Erkennen Sie bewusst die Unterschiede zwischen weiblichem und männlichem Verkaufsverhalten. Finden Sie Ihre persönlichen Verkaufsstrategien und erkennen und nutzen Sie Ihre persönlichen Stärken dafür. Praktische Übungen unterstützen Sie dabei, Ihren optimalen Weg für erfolgreiche Verkaufsgespräche zu finden.

**Photoshop/GIMP und Digitalphotographie**

K. Nr. B106

23.03. bis 25.03.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

**Oder**

K.Nr. B107

18.05.2010 bis 20.05.2010

Di, Mi und Do 15:00 bis 18:00 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 240

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Sie wollen Ihre digitale Kamera privat und/oder beruflich effizient(er) nutzen? Lernen Sie die Grundlagen und Funktionsweisen der Digitalfotografie kennen und erfahren Sie alles über Speicherarten, Auflösungen, Kommunikation zwischen Kamera und PC sowie über die grundlegenden und wichtigsten Funktionen von `Adobe Photoshop`. Nützen Sie die Möglichkeiten Ihre Fotos aus digitalen Kameras und Scannern nachzubearbeiten. Lernen Sie die Möglichkeiten des Photobearbeitungsprogramms GIMP kennen.

### **Erfolgreiche Pressearbeit**

K. Nr. B108

13.04.2010 bis 15.04.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Sie wollen wissen wie man eine gute Pressemitteilung schreibt, wann lohnt es sich lohnt, eine Pressemitteilung zu versenden, welchen Zweck eine Pressaussendung erfüllen kann? Das Seminar verbindet praktische Schreibübungen mit theoretischem Werkzeug.

### **Entwicklung erfolgreicher Marken**

K. Nr. B109

20.04.2010 bis 22.04.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

KundInnen kaufen immer mehr Marken – statt Produkten: Hinter einer Marke stehen die gesamten Leistungen/Produkte eines Unternehmens. Lernen Sie wie man eine erfolgreiche Marke mit der entsprechenden Identität entwickelt und sich von MitbewerberInnen abhebt. Sie erlernen die Grundlagen und das Basiswissen zur Entwicklung und zum Design von Marken. Danach analysieren und präzisieren Sie Ihr selbst erarbeitetes Markenkonzzept.

### **KundInnen gewinnen binden und halten**

K. Nr. B110

06.04.2010 bis 08.04.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Sie wollen neue KundInnen akquirieren und bestehende KundInnen halten – wie gelingt das im unternehmerischen Alltag? Wie gehe man mit SchlüsselkundInnen um? Erfahren Sie mehr über das Erkennen von KundInnenbedürfnissen und die Umsetzung dieser Ergebnisse in einem Maßnahmenplan, Erstellung von KundInnenkontaktplänen, Gesprächs- und Verhandlungsstrategien, erfolgreiche Techniken zur Durchsetzung von Konditionen und Preisen.

### **DAS Gender Training**

K. Nr. B111 oder B112

16.02.2010 bis 23.02.2010

11.05.2010 bis 18.05.2010

(8 UE pro Kurs)

Investition: € 185,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

### **DAS Diversitätstraining**

K. Nr. B113 oder B114

13.03.2010 bis 20.03.2010

17.04.2010 bis 24.04.2010

(16 UE pro Kurs)

Investition: € 315,- Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

## Kurse zum Erfolg mit der EDV

### **WWW-Basic 45+**

**Endlich auch ins Internet! Den Computer und die Möglichkeiten des world wide webs kennen lernen für Frauen ab 45 - basics**

K. Nr. EDV001 **06.04 bis 08.04.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 220,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Einführung in die Benutzung von Computern. Arbeiten Sie mit Windows und erlernen Sie die Grundlagen von Word. Nutzen Sie das Internet und sein Informationsangebot und informieren Sie sich über die Grundlagen der E-Mail Korrespondenz. **Voraussetzungen:** keine. Für Einsteigerinnen!

### **PC – Grundlagen, meine neue Begleitung im Büroalltag**

Mein Einstieg mit dem PC in den Büroalltag – basics

K. Nr. EDV002 **17.04 bis 18.04.2010** oder EDV003 **24. und 25.04.2010**

Sa 9:00 bis 16:00 und So 9:00 bis 12:00 Uhr/UE: 9

Investition: € 240,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Lernen Sie Ihre Dateien am Computer zu verwalten, Geschäftsbriefe zu schreiben und zu gestalten, einfache Tabellen und Kalkulationen in Excel zu erstellen sowie E-Mails zu verwalten und das Internet zu nutzen. Ziel dieses Kurses ist es, einen Einblick in den Büroalltag zu erhalten und Ihnen den Einstieg am Computer zu erleichtern. **Voraussetzungen:** keine. Für Einsteigerinnen!

### **Serienbriefe, Etikettendruck, Grafik – für AnfängerInnen**

K. Nr. EDV004 **27.04. bis 29.04.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/UE: 9

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Individuelle Mailings mittels der Seriendruckfunktion in Word verfassen: Serienbriefe, Adresstiketten, Briefumschläge oder Kataloge erstellen. Adressdaten organisieren, persönliche Anrede, individuelle Texte, Vorbereitungen.

Lernen Sie Serienbriefe zu planen, zu verfassen und zu versenden. **Voraussetzungen:** keine. Für Einsteigerinnen!

### **Microrsoft Word, Formulare, Makros, Autotext – für Fortgeschrittene**

K. Nr. EDV005 **04.05 bis 06.05.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/UE: 9

Investition: € 210,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Arbeitsschritte automatisieren, häufig verwendete Textteile einfügen, Tastaturbefehle individuell festlegen, Textgestaltung mit Makros und Autotext. Lernen Sie rationelles Arbeiten in Word!

**Voraussetzungen:** Windows Kenntnisse, Word Kenntnisse

### **Homepagegestaltung Grundlagen**

K. Nr. EDV006 **29.05. und 30.05.2010**

Sa und So 9:00 bis 16:00 Uhr/ UE 12

Investition: € 240,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Erwerben Sie Grundlagen der Homepage-Erstellung: HTML, Layoutgestaltung, Navigation, Tabellen, Überschriften, Links, Anker, Hotspots, Graphiken. Außerdem: Frames, Ebenen, Skriptsprachen Überblick (PHP - Javascript), Homepage ins Internet stellen. **Voraussetzungen:** praktische Windowskenntnisse, gute Office Kenntnisse, Photoshopkenntnisse von Vorteil.

### **Präsentationen erstellen mit PowerPoint**

K. Nr. EDV007

**08.06. bis 10.06.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 210

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Erlernen Sie mit Microsoft PowerPoint die Erstellung von Präsentationen mit Texten, Grafiken und Businessdiagrammen. Die vielseitigen Funktionen von MS PowerPoint bieten umfangreiche visuelle Aufbereitungsmöglichkeiten von unternehmensbezogenen Zahlen und Daten.

### **Homepagegestaltung Aufbau**

K. Nr. EDV008 **12.06. und 13.06.2010**

Sa und So 9:00 bis 16:00 Uhr/ UE 12

Investition: € 240,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Erstellen Sie eine persönliche Webseite mit Animationen und Effekten, Ebenen, Zeitleisten, Formularen, Fotoalbum, Skriptsprachen im Überblick (PHP – Javascript) und wie man eine Homepage ins Internet stellt. **Voraussetzungen:** praktische Windows- und Dreamweaver Kenntnisse.

### **Installation von Windows & Software**

K. Nr. EDV009 Sa, **19.06.2010**

9:00 bis 16:00 Uhr / UE: 6

Investition: pro Kurs € 115,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Installation von Windows; Installation von Software (z.B. Spiele, Viren-Scanner...) für Windows; Installation von Service Packs und Patches; Aktualisierung von Treibern; Download und Installation von (komprimierter) Software aus dem Internet; Deinstallation von Software. Lernen Sie selbständig das Betriebssystem Windows aufzusetzen und Programme zu installieren sowie zu deinstallieren!

**Voraussetzungen:** Windows Grundkenntnisse, Internet Grundkenntnisse

### **Workshop: Security – Schutz vor Hackern, Viren & Co**

K. Nr. EDV010 SO, **20.06.2010**

9:00 bis 16:00 Uhr / UE: 6

Investition: pro Kurs € 115,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Überblick über mögliche Angriffsarten: Hacker, Viren, Trojaner & Co; Security Tools; AntiVirus Tools; Personal Firewalls; AntiSpyware; Sicher(er) Surfen und Emailen. Erfahren Sie mehr über die Vorgehensweise von Hackern und lernen Sie den PC vor unbefugten Eindringlingen, Viren und Trojanern zu schützen! **Voraussetzungen:** Windows Grundkenntnisse, Internet Grundkenntnisse

### **Aufbau eines kleinen Netzwerks**

K. Nr. EDV011 So, **27.06.2010** oder EDV012 Fr, **07.05.2010**

9:00 bis 16:00 Uhr / UE: 6

Investition: € 115,- /

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Einbau von Netzwerkkarten, Aufstellen des Hubs und Anschluss der Kabel, softwaremäßige Voraussetzungen auf den PCs, Dateien und Drucker freigeben, Netzwerk testen und verwenden.

Lernen Sie selbständig ein kleines Netzwerk aufbauen! **Voraussetzungen:** Windows Grundkenntnisse

### **Keine Angst vor SAP! Einführungskurs**

K. Nr. EDV013 **09.03. bis 11.03.2010** oder EDV014 **29.06. bis 01.07.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 240,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Lernen Sie in kurzer Zeit SAP R/3 4.6 kennen!

Allgemeines Verständnis für SAP - Integrationsmodell - An und Abmelden - Navigationsmöglichkeiten uvm. Die gelernten Kursinhalte rüsten Sie für einen künftigen Einstieg zur Arbeit mit "SAP" aus.

### **Dreamweaver Grundlagen und Aufbau**

K. Nr. EDV015 **15.03. bis 16.03.2010**

Mo bis Di 09:00 bis 16:00 Uhr/14UE

Investition: € 240,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Lernen Sie in die Funktionen von Dreamweaver kennen!

Allgemeines Verständnis Einführung in HTML, Einführung in Benutzeroberfläche, Site-Management, Bearbeitung und Formatierung von Texten, Integration von Bild und Text, Tabellen erstellen und editieren, Einfügen von Ebenen, Einfügen von Multimedia Objekten, Datenaustauschformate, Arbeiten mit Frames etc.

### **Dreamweaver Aufbau und Fortschritt**

K. Nr. EDV016 **25.03.2010**

Do 09:00 bis 16:00 Uhr/7UE

Investition: € 120,-

Kursort: Fickeystraße 1, 1110 Wien

Fortgeschrittenes Site-Management, Fehlererkennung und -betreuung, Optimierung von Ladezeiten, Browserspezifische Besonderheiten, Flash-Navigationshilfe, Neueste Programmfunktionen, Tipps und Tricks

Anmeldungen für alle Kurse bitte bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn!

Kursort:

**abz\*austria**, Fickeystraße 1, 1110 Wien

Anmeldung:

**abz\*austria**,

e-mail: [learn@abzaustria.at](mailto:learn@abzaustria.at), <http://www.abzaustria.at>, Telefon ++43/1/66 70 300-22

**abz\*austria** kompetent für frauen und wirtschaft 29.12.2009

## Allgemeine Geschäftsbedingungen **abz\*austria**

Bei Buchung eines Kurses insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online steht Ihnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen, die im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr beträgt. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind jedenfalls keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

Bei der Nennung und Teilnahme einer in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmerin, entfällt die jeweilige Stornogebühr. Sollte ein **abz\*austria** Kurs durch Krankheit der Trainerin, zu geringe Teilnehmerinnenzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, kann **abz\*austria** nicht, zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet werden.

Das **abz\*austria** ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmerinnenzahl nicht erreicht wird, die für den Kurs vorgesehene Trainerin nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein refundiert.