



Seminare und Workshops abz*austria Herbst 2010

AK-Bildungsgutscheine (im Wert von € 100,- /
für Eltern in Karenz € 150,-) einlösbar!

waff-Förderung möglich!

**Machen Sie mehr aus Ihrem Berufsalltag!
Erweitern Sie Ihre Kompetenzen und beruflichen Möglichkeiten!**

Auf beruflichem Erfolgskurs durch **abz*austria**-Weiterbildungen

Frau und Erfolg - Selbstbewusstes Auftreten als Unternehmerin

K. Nr. B101

14. bis 16.09.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Frauen lassen sich im Berufsleben oft von erlernten Mustern und gesellschaftlich vorgegebenen Rollenbildern einschränken. Identifizieren Sie erlernte „Erfolgsverhinderer“ und entwickeln Sie persönliche Gegenstrategien, um sich selbstbewusst zu positionieren. Schätzen Sie richtig ein, welche Herausforderungen Sie meistern können und welche Kompetenzen Sie dafür mitbringen.

Betriebswirtschaftliche Grundlagen

K. Nr. B102

21. bis 23.09.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Sie bekommen Kostenmanagement und Budgetierung in den Griff! Erlernen Sie alles über betriebswirtschaftliche Kennzahlensysteme und wie Sie diese als Entscheidungsgrundlage nutzen und aufbereiten können.

„Der Kunde/ die Kundin ist König/Königin?“ – Aufbau von erfolgreichen KundInnenkontakten und erfolgreiches KundInnenservice

K. Nr. B104

05. bis 07.10.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Lernen Sie Kommunikation und Körpersprache bewusst einzusetzen. Praktische Übungen von KundInnengesprächen helfen Ihnen die erfolgreiche Gesprächsführung im KundInnenkontakt zu finden. Tipps und Tricks zur langfristigen KundInnen-Pflege unterstützen Sie auf dem Weg zu stabilen Geschäftskontakten

Frauen verkaufen anders

K. Nr. B105

12.10.2010 bis 14.10.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Erkennen Sie bewusst die Unterschiede zwischen weiblichem und männlichem Verkaufsverhalten.

Finden Sie Ihre persönlichen Verkaufsstrategien und erkennen und nutzen Sie Ihre persönlichen

Stärken dafür. Praktische Übungen unterstützen Sie dabei, Ihren optimalen Weg für erfolgreiche

Verkaufsgespräche zu finden.

Photoshop/GIMP und Digitalphotographie Grundlagen

K. Nr. B106

19.10. bis 21.10.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Oder

K.Nr. B107

27.10.2010 bis 29.10.2010

Mi, Do und Fr 15:00 bis 18:00 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 240

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Sie wollen Ihre digitale Kamera privat und/oder beruflich effizient(er) nützen? Lernen Sie die

Grundlagen und Funktionsweisen der Digitalfotografie kennen und erfahren Sie alles über

Speicherarten, Auflösungen, Kommunikation zwischen Kamera und PC sowie über die grundlegenden

und wichtigsten Funktionen von `Adobe Photoshop`. Nützen Sie die Möglichkeiten Ihre Fotos aus

digitalen Kameras und Scannern nachzubearbeiten. Lernen Sie die Möglichkeiten des

Photobearbeitungsprogramms GIMP kennen.

Erfolgreiche Pressearbeit

K. Nr. B108

09.11.2010 bis 11.11.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Sie wollen wissen wie man eine gute Pressemitteilung schreibt, wann es sich lohnt, eine

Pressemitteilung zu versenden, welchen Zweck eine Pressaussendung erfüllen kann? Das Seminar

verbindet praktische Schreibübungen mit theoretischem Werkzeug.

Entwicklung erfolgreicher Marken

K. Nr. B109

02.11.2010 bis 04.11.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

KundInnen kaufen immer mehr Marken – statt Produkten: Hinter einer Marke stehen die gesamten

Leistungen/Produkte eines Unternehmens. Lernen Sie wie man eine erfolgreiche Marke mit der

entsprechenden Identität entwickelt und sich von MitbewerberInnen abhebt. Sie erlernen die

Grundlagen und das Basiswissen zur Entwicklung und zum Design von Marken. Danach analysieren

und präzisieren Sie Ihr selbst erarbeitetes Markenkonzzept.

KundInnen gewinnen, binden und halten

K. Nr. B110

16.11.2010 bis 18.11.2010

Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr (9 UE pro Kurs)

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Sie wollen neue KundInnen akquirieren und bestehende KundInnen halten – wie gelingt das im unternehmerischen Alltag? Wie geht man mit SchlüsselkundInnen um? Erfahren Sie mehr über das Erkennen von KundInnenbedürfnissen und die Umsetzung dieser Ergebnisse in einem Maßnahmenplan, Erstellung von KundInnenkontaktplänen, Gesprächs- und Verhandlungsstrategien, erfolgreiche Techniken zur Durchsetzung von Konditionen und Preisen.

DAS Gender Training

K. Nr. B111

12.10.2010 und 19.10.2010

Di 15:00 bis 19:00 Uhr (8 UE pro Kurs)

Investition: € 185,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Kompetent und qualitativ arbeiten heißt auch und vor allem Genderkompetenzen zu haben und (weiter-) zu entwickeln. Diese prinzipiellen Denk- und Handlungszugänge (Querschnittsmaterien) sind ein Indikator für die eigene Professionalität im jeweiligen Arbeitsfeld.

Einführung in die Prinzipien von `Gender` als Wahrnehmungs-, Beschreibungs- und Handlungskompetenz auf personaler Ebene

DAS Diversitätstraining

K. Nr. B112

13.11.2010 und 20.11.2010

Sa 09:00 bis 17:00 (16 UE pro Kurs)

Investition: € 315,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Kompetent und qualitativ arbeiten heißt auch und vor allem Diversitätskompetenzen zu haben und (weiter-) zu entwickeln. Dieses Grundsätzliche zum Begriff und zur Entwicklung dieses Konzeptes und Einführung in die Prinzipien, Reflexion des eigenen Kulturbegriffes und der jeweiligen Identitätskonstruktionen. Diversität und Diskriminierungsmuster in Systemen und Prozessen: erkennen, beschreiben, erklären und verändern können.

Kurse zum Erfolg mit der EDV

WWW-Basic 45+

Endlich auch ins Internet! Den Computer und die Möglichkeiten des world wide webs kennen lernen für Frauen ab 45 - basics

K. Nr. EDV001 **23.11 bis 25.11.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 220,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Einführung in die Benutzung von Computern. Arbeiten Sie mit Windows und erlernen Sie die Grundlagen von Word. Nutzen Sie das Internet und sein Informationsangebot und informieren Sie sich über die Grundlagen der E-Mail Korrespondenz. **Voraussetzungen:** keine. Für Einsteigerinnen!

PC – Grundlagen, meine neue Begleitung im Büroalltag

Mein Einstieg mit dem PC in den Büroalltag – basics

K. Nr. EDV002 **27.11 bis 28.11.2010** oder EDV003 **04. bis 05.12.2010**

Sa 9:00 bis 16:00 und So 9:00 bis 12:00 Uhr/UE: 9

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Lernen Sie Ihre Dateien am Computer zu verwalten, Geschäftsbriefe zu schreiben und zu gestalten, einfache Tabellen und Kalkulationen in Excel zu erstellen sowie E-Mails zu verwalten und das Internet zu nutzen. Ziel dieses Kurses ist es, einen Einblick in den Büroalltag zu erhalten und Ihnen den Einstieg am Computer zu erleichtern. **Voraussetzungen:** keine. Für EinsteigerInnen!

Serienbriefe, Etikettendruck, Grafik – für AnfängerInnen

K. Nr. EDV004 **01.12. bis 03.12.2010**

Mi bis Fr 18:30 bis 21:30 Uhr/UE: 9

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Individuelle Mailings mittels der Seriendruckfunktion in Word verfassen: Serienbriefe, Adressetiketten, Briefumschläge oder Kataloge erstellen. Adressdaten organisieren, persönliche Anrede, individuelle Texte, Vorbereitungen.

Lernen Sie Serienbriefe zu planen, zu verfassen und zu versenden. **Voraussetzungen:** keine. Für EinsteigerInnen!

Microsoft Word, Formulare, Makros, Autotext – für AnfängerInnen

K. Nr. EDV005 **07.12 bis 09.12.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/UE: 9

Investition: € 210,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

In unserem Word-Kurs für AnfängerInnen machen wir Sie mit den Grundlagen von Word vertraut. Lernen Sie die Benutzeroberfläche von Word kennen und machen Sie Ihre ersten Schritte in der Textverarbeitung. Sie erfahren, wie Sie Text formatieren und ausrichten, Tabulatoren verwenden und in Word Tabellen erstellen. Dieser Word-Kurs zeigt Ihnen weiterhin, wie Sie in Word richtig drucken, Grafiken in ein Dokument einfügen und die Kopf- und Fußzeilen einsetzen.

Homepagegestaltung Grundlagen

K. Nr. EDV006 **16.10. bis 17.10.2010**

Sa und So 9:00 bis 16:00 Uhr/ UE 12

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Erwerben Sie Grundlagen der Homepage-Erstellung: HTML, Layoutgestaltung, Navigation, Tabellen, Überschriften, Links, Anker, Hotspots, Graphiken. Außerdem: Frames, Ebenen, Skriptsprachen Überblick (PHP - Javascript), Homepage ins Internet stellen. **Voraussetzungen:** praktische Windowskenntnisse, gute Office Kenntnisse, Photoshopkenntnisse von Vorteil.

Präsentationen erstellen mit PowerPoint

K. Nr. EDV008

14.09. bis 16.09.2010

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 210

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Erlernen Sie mit Microsoft PowerPoint die Erstellung von Präsentationen mit Texten, Grafiken und Businessdiagrammen. Die vielseitigen Funktionen von MS PowerPoint bieten umfangreiche visuelle Aufbereitungsmöglichkeiten von unternehmensbezogenen Zahlen und Daten.

Homepagegestaltung Aufbau

K. Nr. EDV007 **23.10. bis 24.10.2010**

Sa und So 9:00 bis 16:00 Uhr/ UE 12

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Erstellen Sie eine persönliche Webseite mit Animationen und Effekten, Ebenen, Zeitleisten, Formularen, Fotoalbum, Skriptsprachen im Überblick (PHP – Javascript) und wie man eine Homepage ins Internet stellt. **Voraussetzungen:** praktische Windows- und Dreamweaver Kenntnisse.

Installation von Windows & Software

K. Nr. EDV009 Sa, **30.10.2010**

9:00 bis 16:00 Uhr / UE: 6

Investition: pro Kurs € 115,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Installation von Windows; Installation von Software (z.B. Spiele, Viren-Scanner...) für Windows; Installation von Service Packs und Patches; Aktualisierung von Treibern; Download und Installation von (komprimierter) Software aus dem Internet; Deinstallation von Software. Lernen Sie selbständig das Betriebssystem Windows aufzusetzen und Programme zu installieren sowie zu deinstallieren!

Voraussetzungen: Windows Grundkenntnisse, Internet Grundkenntnisse

Aufbau eines kleinen Netzwerks

K. Nr. EDV011 Sa, **11.12.2010** oder EDV012 So, **12.12.2010**

9:00 bis 16:00 Uhr / UE: 6

Investition: € 115,- /

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Einbau von Netzwerkkarten, Aufstellen des Hubs und Anschluss der Kabel, softwaremäßige Voraussetzungen auf den PCs, Dateien und Drucker freigeben, Netzwerk testen und verwenden. Lernen Sie selbständig ein kleines Netzwerk aufbauen! **Voraussetzungen:** Windows Grundkenntnisse

Keine Angst vor SAP! Einführungskurs

K. Nr. EDV013 **14.12. bis 16.12.2010** oder EDV014 **16.11. bis 18.11.2010**

Di bis Do 18:30 bis 21:30 Uhr/9UE

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Lernen Sie in kurzer Zeit SAP R/3 4.6 kennen!

Allgemeines Verständnis für SAP - Integrationsmodell - An und Abmelden - Navigationsmöglichkeiten uvm. Die gelernten Kursinhalte rüsten Sie für einen künftigen Einstieg zur Arbeit mit "SAP" aus.

Dreamweaver Grundlagen und Aufbau

K. Nr. EDV015 **14.11.2010**

So 09:00 bis 16:00 Uhr/6UE

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Lernen Sie in die Funktionen von Dreamweaver kennen!

Allgemeines Verständnis Einführung in HTML, Einführung in Benutzeroberfläche, Site-Management, Bearbeitung und Formatierung von Texten, Integration von Bild und Text, Tabellen erstellen und editieren, Einfügen von Ebenen, Einfügen von Multimedia Objekten, Datenaustauschformate, Arbeiten mit Frames etc.

Dreamweaver Aufbau und Fortschritt

K. Nr. EDV016 **20.09. bis 21.09.2010**

Mo und Di 09:00 bis 16:00 Uhr/14UE

Investition: € 240,-

Kursort: Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Fortgeschrittenes Site-Management, Fehlererkennung und -betreuung, Optimierung von Ladezeiten, Browserspezifische Besonderheiten, Flash-Navigationshilfe, Neueste Programmfunktionen, Tipps und Tricks.

Anmeldungen für alle Kurse bitte bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn!

Kursort:

abz*austria, Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Anmeldung:

abz*austria,

e-mail: learn@abzaustria.at, <http://www.abzaustria.at>, Telefon ++43/1/66 70 300-13

Allgemeine Geschäftsbedingungen **abz*austria**

Bei Buchung eines Kurses insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online steht Ihnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen, die im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr beträgt. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind jedenfalls keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

Bei der Nennung und Teilnahme einer in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmerin, entfällt die jeweilige Stornogebühr. Sollte ein **abz*austria** Kurs durch Krankheit der Trainerin, zu geringe Teilnehmerinnenzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, kann **abz*austria** nicht, zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet werden.

Das **abz*austria** ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmerinnenzahl nicht erreicht wird, die für den Kurs vorgesehene Trainerin nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein refundiert.