



Machen Sie mehr aus Ihrem Berufsalltag!

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen und beruflichen Möglichkeiten.
Auf beruflichem Erfolgskurs durch **abz*austria**-Weiterbildungen

SEMINARE und WORKSHOPS **abz*austria** Frühjahr 2012

Frau und Erfolg – Selbstbewusstes Auftreten als Unternehmerin

9 UE

Kurs-Nummer:	B101	Frauen lassen sich im Berufsleben oft von erlernten Mustern und gesellschaftlich vorgegebenen Rollenbildern einschränken. Identifizieren Sie erlernte „Erfolgsverhinderer“ und entwickeln Sie persönliche Gegenstrategien, um sich selbstbewusst zu positionieren. Schätzen Sie richtig ein, welche Herausforderungen Sie meistern können und welche Kompetenzen Sie dafür mitbringen.
Termin:	28.02. bis 01.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Betriebswirtschaftliche Grundlagen

9 UE

Kurs-Nummer:	B102	Sie bekommen Kostenmanagement und Budgetierung in den Griff! Erlernen Sie alles über betriebswirtschaftliche Kennzahlensysteme und wie Sie diese als Entscheidungsgrundlage nutzen und aufbereiten können.
Termin:	06.03. bis 08.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 - 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	



Der Kunde/die Kundin ist König/Königin?

Aufbau von erfolgreichen KundInnenkontakten und erfolgreiches KundInnenservice

9 UE

Kurs-Nummer:	B103	<p>Lernen Sie Kommunikation und Körpersprache bewusst einzusetzen. Praktisches Üben von KundInnengesprächen hilft Ihnen die erfolgreiche Gesprächsführung im KundInnenkontakt zu finden. Tipps und Tricks zur langfristigen KundInnen-Pflege unterstützen Sie auf dem Weg zu stabilen Geschäftskontakten.</p>
Termin:	13.03. bis 15.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Frauen verkaufen anders

9 UE

Kurs-Nummer:	B104	<p>Erkennen Sie bewusst die Unterschiede zwischen weiblichem und männlichem Verkaufsverhalten. Finden Sie Ihre persönlichen Verkaufsstrategien und erkennen und nutzen Sie Ihre persönlichen Stärken dafür. Praktische Übungen unterstützen Sie dabei, Ihren optimalen Weg für erfolgreiche Verkaufsgespräche zu finden.</p>
Termin:	20.03. bis 22.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Photoshop/GIMP und Digitalphotographie Grundlagen

9 UE

Kurs-Nummer:	B105 oder B106	<p>Sie wollen Ihre digitale Kamera privat und/oder beruflich effizient(er) nutzen? Lernen Sie die Grundlagen und Funktionsweisen der Digitalfotografie kennen und erfahren Sie alles über Speicherarten, Auflösungen, Kommunikation zwischen Kamera und PC sowie über die grundlegenden und wichtigsten Funktionen von „Adobe Photoshop“. Nutzen Sie die Möglichkeiten Ihre Fotos aus digitalen Kameras und Scannern nachzubearbeiten. Lernen Sie die Möglichkeiten des Photobearbeitungsprogramms GIMP kennen.</p>
Termin B105:	27.03. bis 29.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Termin B106:	02.05. bis 04.05.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	240,- Euro	



Erfolgreiche Pressearbeit

9 UE

Kurs-Nummer:	B107 oder B108	<p>Sie wollen wissen wie man eine gute Pressemitteilung schreibt, wann es sich lohnt, eine Pressemitteilung zu versenden, welchen Zweck eine Presseaussendung erfüllen kann? Das Seminar verbindet praktische Schreibübungen mit theoretischem Werkzeug.</p>
Termin B108:	03.04. bis 05.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Termin B107:	08.05. bis 10.05.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Entwickeln erfolgreicher Marken

9 UE

Kurs-Nummer:	B109	<p>KundInnen kaufen immer mehr Marken – statt Produkte: Hinter einer Marke stehen die gesamten Leistungen/Produkte eines Unternehmens. Lernen Sie wie man eine erfolgreiche Marke mit der entsprechenden Identität entwickelt und sich von MitbewerberInnen abhebt. Sie erlernen die Grundlagen und das Basiswissen zur Entwicklung und zum Design von Marken. Danach analysieren und präzisieren Sie Ihr selbst erarbeitetes Markenkonzept.</p>
Termin:	10.04. bis 12.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

KundInnen gewinnen, binden und halten

9 UE

Kurs-Nummer:	B110	<p>Sie wollen neue KundInnen akquirieren und bestehende KundInnen halten – wie gelingt das im unternehmerischen Alltag? Wie geht man mit SchlüsselkundInnen um? Erfahren Sie mehr über das Erkennen von KundInnenbedürfnissen und die Umsetzung dieser Ergebnisse in einem Maßnahmenplan, Erstellung von KundInnenkontaktplänen, Gesprächs- und Verhandlungsstrategien, erfolgreiche Techniken zur Durchsetzung von Konditionen und Preisen.</p>
Termin:	17.04. bis 19.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

DAS Gender Training

8 UE

Kurs-Nummer:	B111	<p>Kompetent und qualitativ arbeiten heißt auch und vor allem Genderkompetenzen zu haben und (weiter-) zu entwickeln. Diese prinzipiellen Denk- und Handlungszugänge (Querschnittsmaterien) sind ein Indikator für die eigene Professionalität im jeweiligen Arbeitsfeld. Einführung in die Prinzipien von "Gender" als Wahrnehmungs-, Beschreibungs- und Handlungskompetenz auf personaler Ebene.</p>
Termin:	06.03. und 13.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Dienstag 15:00 bis 19:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	130,- Euro	



EDV-Kurse zum Erfolg

www Basics 45+ – Endlich auch ins Internet!

9 UE

Kurs-Nummer:	EDV001	<p>Den Computer und die Möglichkeiten des world wide webs kennen lernen für Frauen ab 45 – basics Einführung in die Benutzung von Computern. Arbeiten Sie mit Windows und erlernen Sie die Grundlagen von Word. Nutzen Sie das Internet und sein Informationsangebot und informieren Sie sich über die Grundlagen der E-Mail Korrespondenz.</p> <p>Voraussetzungen: keine. Für Einsteigerinnen!</p>
Termin:	23.02. bis 01.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	220,- Euro	

PC Grundlagen – Meine neue Begleitung im Büroalltag

9 UE

Kurs-Nummer:	EDV002 oder EDV003	<p>Lernen Sie Ihre Dateien am Computer zu verwalten, Geschäftsbriefe zu schreiben und zu gestalten, einfache Tabellen und Kalkulationen in Excel zu erstellen sowie E-Mails zu verwalten und das Internet zu nutzen. Ziel dieses Kurses ist es, einen Einblick in den Büroalltag zu erhalten und Ihnen den Einstieg am Computer zu erleichtern.</p> <p>Voraussetzungen: keine. Für EinsteigerInnen!</p>
Termin EDV002:	03.03. bis 04.03.2012	
Termin EDV003:	10.03. bis 11.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Sa, 09:00 bis 16:00 Uhr So, 09:00 bis 12:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	240,- Euro	

Serienbriefe, Etikettendruck, Grafik – für AnfängerInnen

9 UE

Kurs-Nummer:	EDV004	<p>Individuelle Mailings mittels der Seriendruckfunktion in Word verfassen: Serienbriefe, Adresstiketten, Briefumschläge oder Kataloge erstellen. Adressdaten organisieren, persönliche Anrede, individuelle Texte, Vorbereitungen. Lernen Sie Serienbriefe zu planen, zu verfassen und zu versenden.</p> <p>Voraussetzungen: keine. Für EinsteigerInnen!</p>
Termin:	13.03. bis 15.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Microsoft Word, Formulare, Makros, Autotext

9 UE

Kurs-Nummer:	EDV005	<p>Arbeitsschritte automatisieren, häufig verwendete Textteile einfügen, Tastaturbefehle individuell festlegen, Textgestaltung mit Makros und Autotext. Lernen Sie rationelles Arbeiten in Word!</p>
Termin:	20.03. bis 22.03.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	



Homepagegestaltung Grundlagen

12 UE

Kurs-Nummer:	EDV006	<p>Erwerben Sie Grundlagen der Homepage-Erstellung: HTML, Layoutgestaltung, Navigation, Tabellen, Überschriften, Links, Anker, Hotspots, Graphiken. Außerdem: Frames, Ebenen, Skriptsprachen Überblick (PHP - Javascript), Homepage ins Internet stellen.</p> <p>Voraussetzungen: praktische Windowskenntnisse, gute Office Kenntnisse, Photoshopkenntnisse von Vorteil.</p>
Termin:	31.03. und 01.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Sa und So 09:00 bis 16:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	240,- Euro	

Homepagegestaltung Aufbau

12 UE

Kurs-Nummer:	EDV007	<p>Erstellen Sie eine persönliche Webseite mit Animationen und Effekten, Ebenen, Zeitleisten, Formularen, Fotoalbum, Skriptsprachen im Überblick (PHP – Javascript) und wie man eine Homepage ins Internet stellt.</p> <p>Voraussetzungen: praktische Windows- und Dreamweaver Kenntnisse</p>
Termin:	14.04. und 15.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Sa und So 09:00 bis 16:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	240,- Euro	

Präsentationen erstellen mit Power Point

9 UE

Kurs-Nummer:	EDV008	<p>Erlernen Sie mit Microsoft Power Point die Erstellung von Präsentationen mit Texten, Grafiken und Businessdiagrammen. Die vielseitigen Funktionen von MS PowerPoint bieten umfangreiche visuelle Aufbereitungsmöglichkeiten von unternehmensbezogenen Zahlen und Daten.</p>
Termin:	17.04. bis 19.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Di, Mi und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Installation von Windows & Software

6 UE

Kurs-Nummer:	EDV009	<p>Installation von Windows; Installation von Software (z.B. Spiele, Viren-Scanner...) für Windows; Installation von Service Packs und Patches; Aktualisierung von Treibern; Download und Installation von (komprimierter) Software aus dem Internet; Deinstallation von Software.</p> <p>Lernen Sie selbständig das Betriebssystem Windows aufzusetzen und Programme zu installieren sowie zu deinstallieren!</p> <p>Voraussetzungen: Windows Grundkenntnisse, Internet Grundkenntnisse</p>
Termin:	28.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Samstag 09:00 bis 16:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	115,- Euro	



Aufbau eines kleinen Netzwerks

6 UE

Kurs-Nummer:	EDV010 oder EDV011	<p>Einbau von Netzwerkkarten, Aufstellen des Hubs und Anschluss der Kabel, softwaremäßige Voraussetzungen auf den PCs, Dateien und Drucker freigeben, Netzwerk testen und verwenden.</p> <p>Lernen Sie selbständig ein kleines Netzwerk aufbauen!</p> <p>Voraussetzungen: Windows Grundkenntnisse</p>
Termin EDV010:	05.05.2012	
Kurs-Zeiten:	Samstag 09:00 bis 16:00 Uhr	
Termin EDV011:	06.05.2012	
Kurs-Zeiten:	Sonntag 09:00 bis 16:00 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	115,- Euro	

Facebook, Twitter, Xing...Umgang und Möglichkeiten neuer Medien – Basics

12 UE

Kurs-Nummer:	EDV013	<p>Lernen Sie die Möglichkeiten von Facebook, Twitter und Xing kennen! Wie erstellt man ein Profil, welche Einstellungen bezüglich Datenschutz sind sinnvoll und welche der neuen Medien können Sie am besten für welche Zwecke einsetzen? Erfahren Sie, wie Sie sich effektiv digital vernetzen.</p>
Termin:	24.04. bis 26.04.2012	
Kurs-Zeiten:	Di und Do 18:30 bis 21:30 Uhr	
Kurs-Ort:	abz*austria Simmeringer Hauptstraße 154 1110 Wien	
Investition:	210,- Euro	

Anmeldungen für alle Kurse bitte bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn!

Anmeldung: abz*austria, E-Mail: learn@abzaustria.at, Telefon: 01 66 70 300-14, www.abzaustria.at
Kursort: abz*austria, Simmeringer Hauptstraße 154, 1110 Wien

Allgemeine Geschäftsbedingungen abz*austria

Bei Buchung eines Kurses insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online steht Ihnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen, die im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr beträgt. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind jedenfalls keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche, per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Bei der Nennung und Teilnahme einer in die Zielgruppe passenden Ersatzteilnehmerin, entfällt die jeweilige Stornogebühr. Sollte ein abz*austria Kurs durch Krankheit der Trainerin, zu geringe Teilnehmerinnenzahl, höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, kann abz*austria nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet werden. abz*austria ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmerinnenzahl nicht erreicht wird, die für den Kurs vorgesehene Trainerin nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein refundiert.